

Mgr Magdalena Kowalczyk
TPCh im. Św Łazarza

Czego oczekują pacjenci w ramach
komunikowania się z personelem medycznym

Czego oczekują pacjenci w ramach komunikowania się z personelem medycznym?

- Prezentacja badań w oparciu o artykuł :

Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej z perspektywy pacjentów i ich krewnych: systematyczny przegląd

Marijanne Engel, PH.D.1, Marijke C. Kars, PH., Saskia C.C.M. Teunissen, PH.D., R.N.2) and Agnes van der Heide, PH.D.1 (opublikowane w 2023)

Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej z perspektywy pacjentów i ich krewnych:
systematyczny przegląd

- **Wprowadzeni**

Opieka paliatywna powinna być dostosowana do **potrzeb, celów i preferencji pacjentów oraz ich bliskich.** Dla wielu pacjentów i ich krewnych ważne jest zachowanie (w pewnym stopniu) **kontroli nad opieką.**

Pracownicy służby zdrowia mogą zapewnić odpowiednią opiekę tylko we **właściwym momencie,** jeśli są **świadomi potrzeb i preferencji osób,** których ona dotyczy

Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej z perspektywy pacjentów i ich krewnych: systematyczny przegląd

- Pracownicy służby zdrowia ze wszystkich dyscyplin i zawodów zapewniających opiekę paliatywną, zarówno ogólną, jak i specjalistyczną, powinni zatem mieć odpowiednie umiejętności komunikacyjne.



Czego oczekują pacjenci w ramach komunikowania się z personelem medycznym?

Metoda badawcza:

- Przeprowadzono systematyczny przegląd : Embase, Medline, Web of Science, CINAHL i Cochrane . Wyszukano oryginalne badania empiryczne opublikowane między : 1 stycznia 2015 , a 4 marca 2021 r.
- Na podstawie systematycznego przeglądu literatury z 56 artykułów ,53 zawierało unikatowe badania odpowiadające na pytanie badawcze autorów

Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej z perspektywy pacjentów i ich krewnych: systematyczny przegląd

- Celem tego systematycznego przeglądu było zbadanie perspektyw pacjentów i krewnych na temat skutecznej komunikacji z pracownikami paliatywnej służby zdrowia, tj. w jaki sposób pracownicy służby zdrowia mogą sprawić, **by pacjenci poczuli się zaproszeni i bezpiecznie wyrażali** swoje doświadczenia, obawy, potrzeby, a także dzielić się swoimi celami i preferencjami dotyczącymi leczenia i opieki.



Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej z perspektywy pacjentów i ich krewnych: systematyczny przegląd

Wyniki:

- Wyodrębniono 7 aspektów skutecznej komunikacji z pacjentami w opiece paliatywnej.



Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej z perspektywy pacjentów i ich krewnych: systematyczny przegląd

Kluczowe aspekty efektywnej komunikacji i relacji z personelem medycznym w oczach pacjentów:

- **1. otwarte i rzetelne informowanie.**

Jednak ta otwarta i szczerza komunikacja może również wywołać niepokój, stres i zaburzenia egzystencjalne , stąd pacjenci i ich krewni również wskazali, że preferują :

- **2. pracowników służby zdrowia dostosowujących się do procesu przyjmowania i radzenia sobie pacjentów i ich krewnych z informacją;**

- **3. empatia**

Kluczowe aspekty efektywnej komunikacji i relacji z personelem medycznym w oczach pacjentów:

- 4. jasny i zrozumiały język
- 5. pozostawienie miejsca na pozytywną strategię radzenia sobie
- 6. zaangażowanie pracowników służby zdrowia ,biorących na siebie odpowiedzialność
- 7. uznanie ich krewnych w roli opiekunów.

Opinia o udziale rodziny w opiece/leczeniu osoby chorej (tab.8)art..

"The functioning of the hospice in preception of families of onkological Patients".

December 21st, 2022

Paulina Aniśko-Trembecka, Magda Popławska, Elżbieta Krajewska-Kułąk, Irena Mickiewicz, Wojciech Kułąk

Opinie rodzin ,chorych przebywających: na chirurgii onkologicznej (GrI), w Hospicjum Stacjonarnym (GrII)

	GR I (chirurgia onkologiczna)	GR II(Hospicjum Stacjonarne)
zdecydowanie tak	68,3%	91,5%
to nie jest konieczne	12,5%	2,5%
W zależności od stanu zdrowia chorego	18,8%	0%
trudno powiedzieć	0,4%	6,0%

"The functioning of the hospice in preception of families of onkological Patients".

	Gr I	Gr II
Informacje podane w hospicjum . .		
powinny być wyczerpujące	89,8%	78,6%
lekarz powinien chętnie przekazywać	97,5%	85,7%
Pielęgniarka powinna chętnie przekazywać	96,8%	100,0%
rodzina powinna uzyskać pełną informację o prognozie pacjenta	76,4%	87,8%

Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej z perspektywy pacjentów i ich krewnych: systematyczny przegląd

- **Skuteczna komunikacja w opiece paliatywnej** jest procesem dialogu między pacjentem i (lub) krewnymi, a pracownikami służby zdrowia, w którym w równym stopniu zachodzi wymiana informacji, jak i empatii.
- **Wymiana informacji** obejmuje takie aspekty jak: dzielenie się informacjami o rokowaniu/leczeniu/opiece- ze strony pracowników służby zdrowia oraz dzielenie się wiedzą i doświadczeniami przez pacjenta i (lub) krewnego.
- **Wymiana aspektów empatycznych** odnosi się do głównych kształtowanie lub promowanie relacji profesjonalista-pacjent oraz adresowania emocji zarówno pracownika służby zdrowia, jak i pacjenta i/lub krewnych.

Wnioski

- Przygotowanie personelu medycznego do skutecznej komunikacji znacznie poprawiłoby wzajemne relacje personel- pacjent, jak również usprawniłoby przepływ informacji co do realnych potrzeb chorych i ich rodzin.

Bibliografia

- Engel M., Kars M.C, Teunissen S.C.C.M., van der Heide A. *Effective communication in palliative care from the perspectives of patients and relatives: A systematic review*. (<https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2005925/v1>)

Aniśko-Trembecka P., Popławska M, Krajewska-Kułak E., Mickiewicz I., Kułak W. *The functioning of the hospice in preception of families of onkological Patients* .(DOI: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2005925/v1>)